

**Artikel 1 Toepassingsgebied**

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij UwPersvoorlichter partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door UwPersvoorlichter uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**Artikel 2 Overeenkomst**

- 2.1 Overeenkomsten en andere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor UwPersvoorlichter eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van UwPersvoorlichter.
- 2.2 De verplichtingen van UwPersvoorlichter gaan nooit verder dan door UwPersvoorlichter schriftelijk is bevestigd.

**Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van UwPersvoorlichter zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is UwPersvoorlichter gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij UwPersvoorlichter mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en UwPersvoorlichter de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben "de opdrachtbevestiging"

**Artikel 4 Medewerking door cliënt**

- 4.1 Cliënt zal UwPersvoorlichter steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan UwPersvoorlichter verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is UwPersvoorlichter bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

**Artikel 5 Uitvoering**

- 5.1 UwPersvoorlichter neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 UwPersvoorlichter zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van UwPersvoorlichter bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft UwPersvoorlichter het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk**

- 6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk boven 10% van het aantal afgesproken uren zal door UwPersvoorlichter in principe slechts dan worden verricht, indien dat door partijen is overeengekomen.
- 6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van UwPersvoorlichter.
- 6.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 6.4 Indien naar het oordeel van UwPersvoorlichter een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is UwPersvoorlichter bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

**Artikel 7 Honorarium**

- 7.1 Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeen.
- 7.2 Beide tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Op het overeengekomen tarief per uur is een toeslag van toepassing indien de werkzaamheden buiten de reguliere kantooruren. Weekdagen van 18.00-20.00 uur: 125%, weekdagen van 20.00-24.00 uur: 150%, Zaterdagen: 150% en Zondagen: 200%.
- 7.4 UwPersvoorlichter is gerechtigd haar (uur)tarieven en abonnementen jaarlijks aan te passen op basis van het maandindexcijfer voor de consumenten prijs index (cpi) voor alle huishoudens (2015 is 100%) gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 7.5 Bij een abonnement wordt aan het einde van het jaar eventuele extra gewerkte uren gefactureerd. Eventuele minder gewerkte uren komen te vervallen.

**Artikel 8 Prijs en betaling**

- 8.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door UwPersvoorlichter aan te wijzen bankrekening.
- 8.2 Cliënt dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 8.3 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. UwPersvoorlichter is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.4 Bij het (tussentijd)s beëindigen van een abonnement, worden abonnementsgelden niet gerestitueerd.
- 8.5 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van UwPersvoorlichter dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 8.6 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

- Artikel 9 Termijnen**
- 9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van – of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij UwPersvoorlichter schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en UwPersvoorlichter ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.
- Artikel 10 Overmacht**
- 10.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van UwPersvoorlichter opgeschort. In dat geval is UwPersvoorlichter verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan UwPersvoorlichter zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van UwPersvoorlichter kan worden gevergd.
- 10.2 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: persoonlijke omstandigheden zoals ziekte, overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien UwPersvoorlichter bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is UwPersvoorlichter gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- Artikel 11 Aansprakelijkheid**
- 11.1 UwPersvoorlichter is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade aan de opdrachtgever, tenzij indien en voor zover de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van UwPersvoorlichter.
- 11.2 Uw Persvoorlichter is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk UwPersvoorlichter, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 11.3 Opdrachtgever zal UwPersvoorlichter en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 11.4 Indien UwPersvoorlichter geen volledige, onjuiste of ondeugdelijke informatie heeft ontvangen van opdrachtgever, is UwPersvoorlichter gerechtigd het contract eenzijdig te beëindigen zonder dat de opdrachtgever een beroep kan doen op enige vorm van schadevergoeding. Gemaakte uren worden in rekening gebracht bij opdrachtgever.
- Artikel 12 Annulering**
- 12.1 UwPersvoorlichter behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van UwPersvoorlichter kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient UwPersvoorlichter de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 12.2 UwPersvoorlichter behoudt zich het recht voor dat, indien opdrachtgever geen transparante informatie verschaft of een onjuiste voorstelling van zaken geeft aan UwPersvoorlichter bij aanvang of tijdens de opdracht en de inhoud van de opdracht of overtuigingen van de opdrachtgever in strijd zijn met de integriteit van UwPersvoorlichter, UwPersvoorlichter gerechtigd is de opdracht te cancelen. Gemaakte uren worden in rekening gebracht bij opdrachtgever.
- Artikel 13 Beëindiging**
- 13.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling zijn overeengekomen.
- 13.2 Abonnementen dienen te worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor het einde van de afgesproken periode.
- Artikel 14 Trainingen**
- 14.1 Trainingen dienen voor aanvang van de training te zijn betaald.
- 14.2 Bij annulering/verhinderend tot 14 dagen voor aanvang van de training kan deze kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- 14.3 Bij annulering/verhinderend tot 7 dagen voor aanvang van de training wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 14.4 Bij annulering/verhinderend binnen 7 dagen voor aanvang van de training wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 14.5 Annulering of verhinderend dient te worden gemeld per e-mail en is pas geldig als de ontvangst door UwPersvoorlichter is bevestigd.
- Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**
- 15.1 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen welke tussen UwPersvoorlichter en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij UwPersvoorlichter ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 15.3 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.
- Artikel 16 Slotbepaling**
- 16.1 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 16.2 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UwPersvoorlichter.